

# Long-Term Care & New Economy

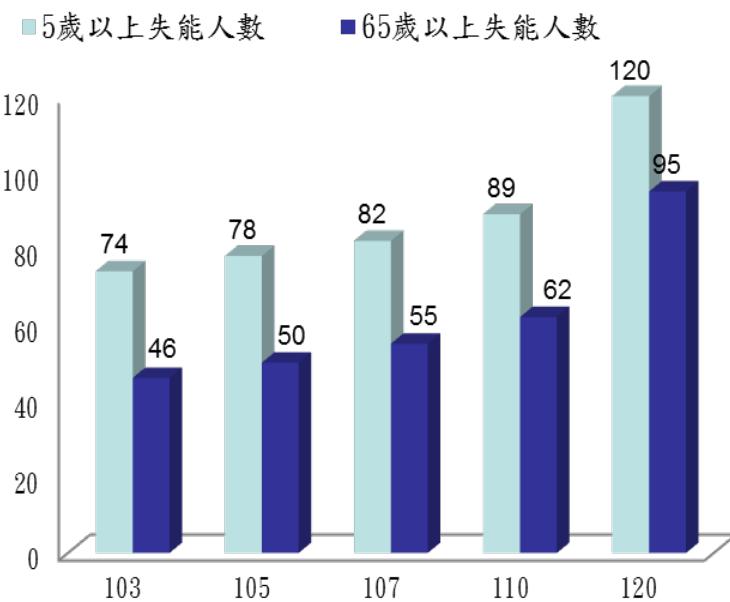
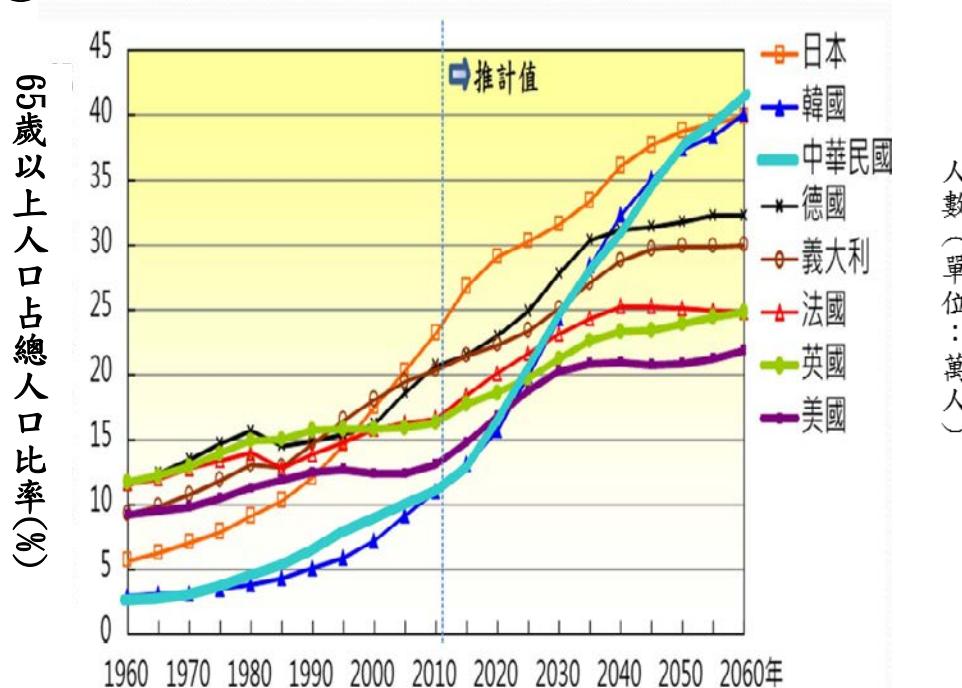
楊弘仁 M1994  
2017.10.07

# 臺灣老年人口趨勢

►人口快速老化，需照顧人口急速成長

- 老化速度較各國快

- 104年全人口失能人數75.5萬人，120年增至120萬人



資料來源：國家發展委員會-中華民國103至149年人口推計，  
103年；衛生福利部國民長期照護需要調查，99-100年

# 人口結構高齡化衍生之問題

1. 疾病型態慢性化
2. 健康問題障礙化
3. 照護內容複雜化
4. 照護時間長期化
5. 照護需求由「治療」  
轉為「預防治療與照護並重」

慢性疾病為醫療大宗

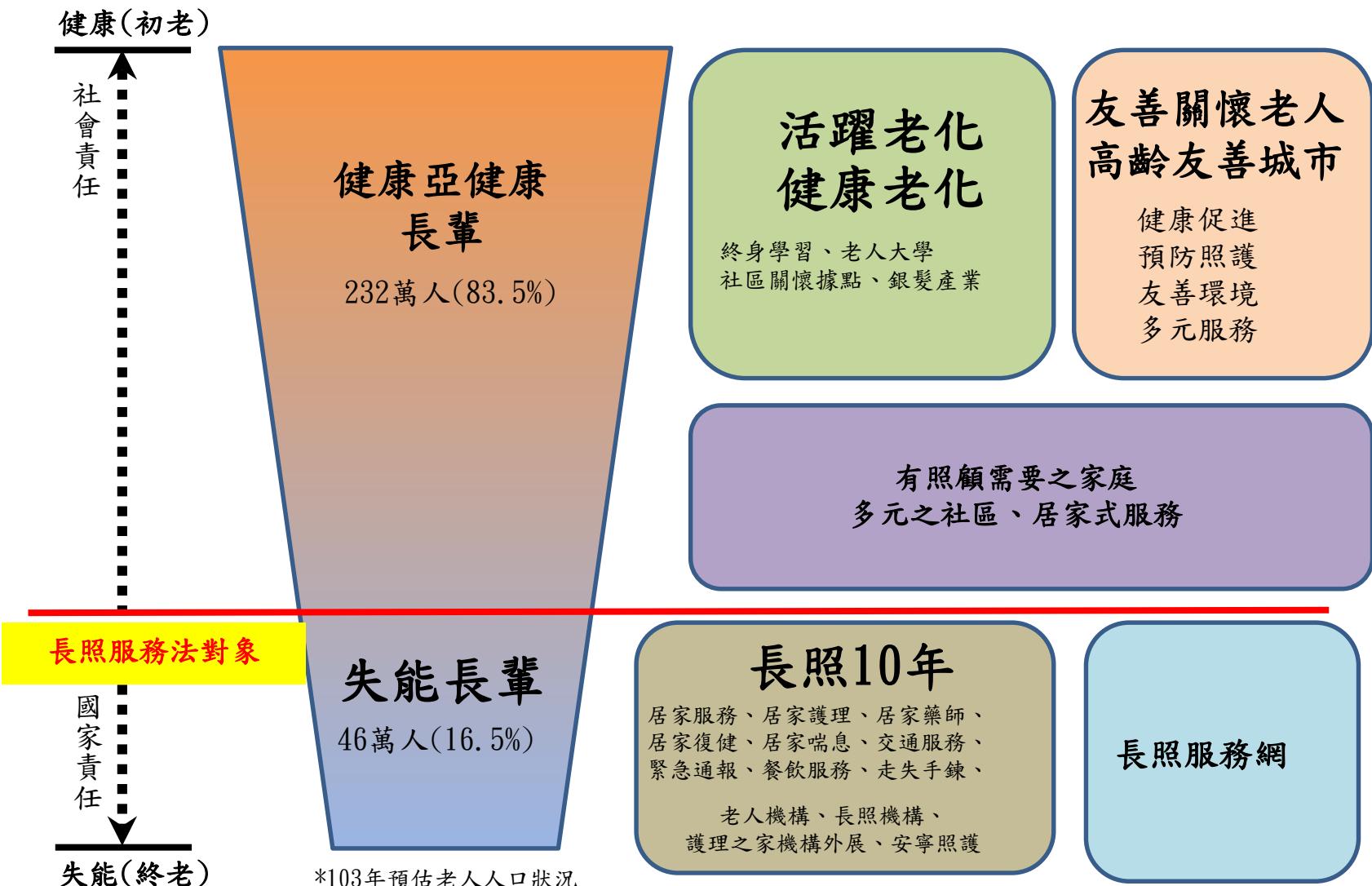
退化造成障礙為大宗

跨科別專業團隊需要高

安養需求高於急性病房

預防醫學需求蒸蒸日上

# 老人全人化照顧



資料來源：衛生福利部

# 提供多元高齡產業服務

健康（初老）

## 老人全照顧

### 自由市場

食、衣、住、行、育、樂、健康、照顧多元選擇  
(重視企業社會責任CSR)

健康&亞健康長輩 265.4萬人 (86.4%)

社會企業  
Social Enterprise

非營利組織  
NGO

### 規範性市場

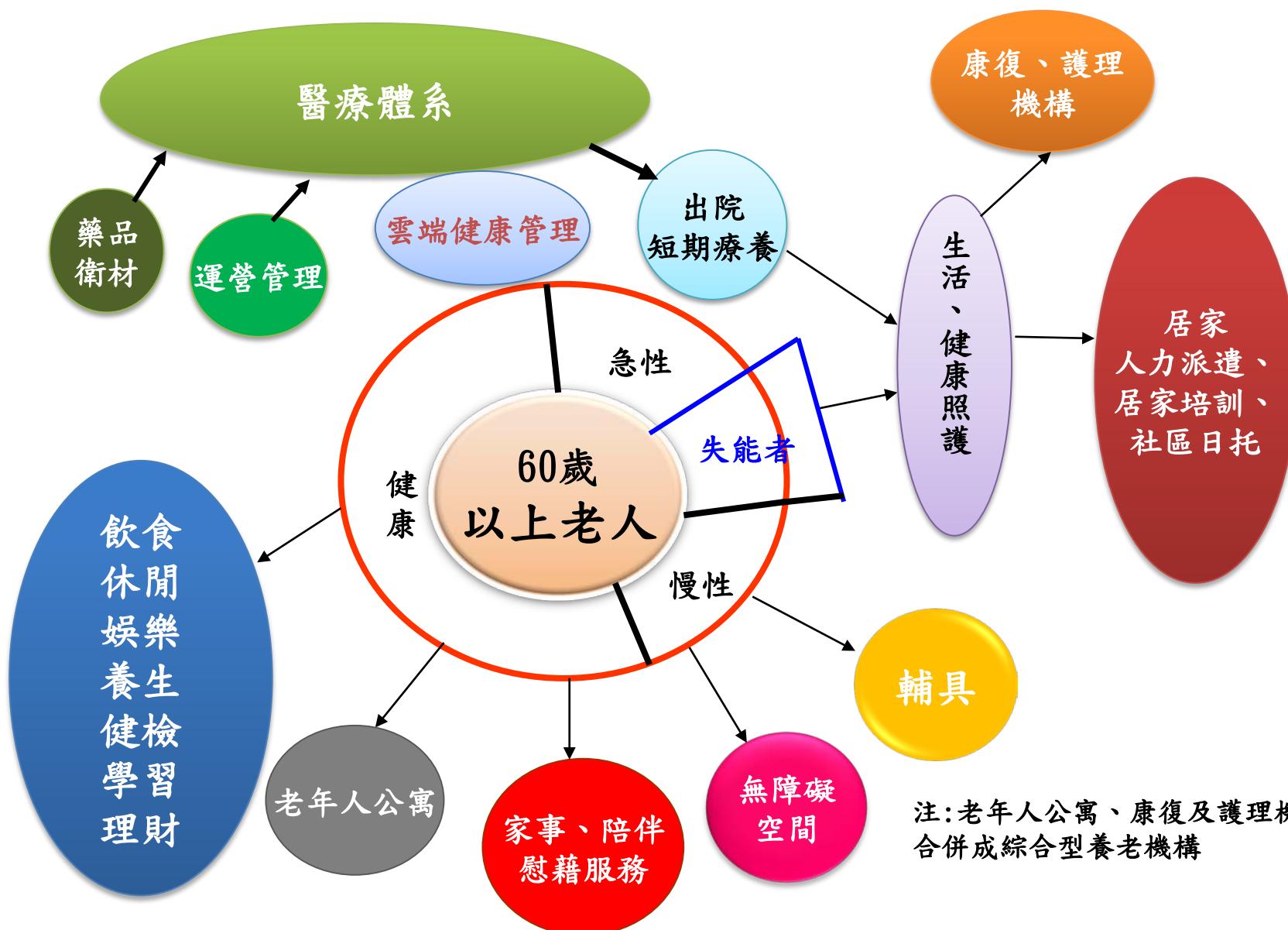
生活照顧&機構服務 提供多元選擇

國家責任  
長照服務

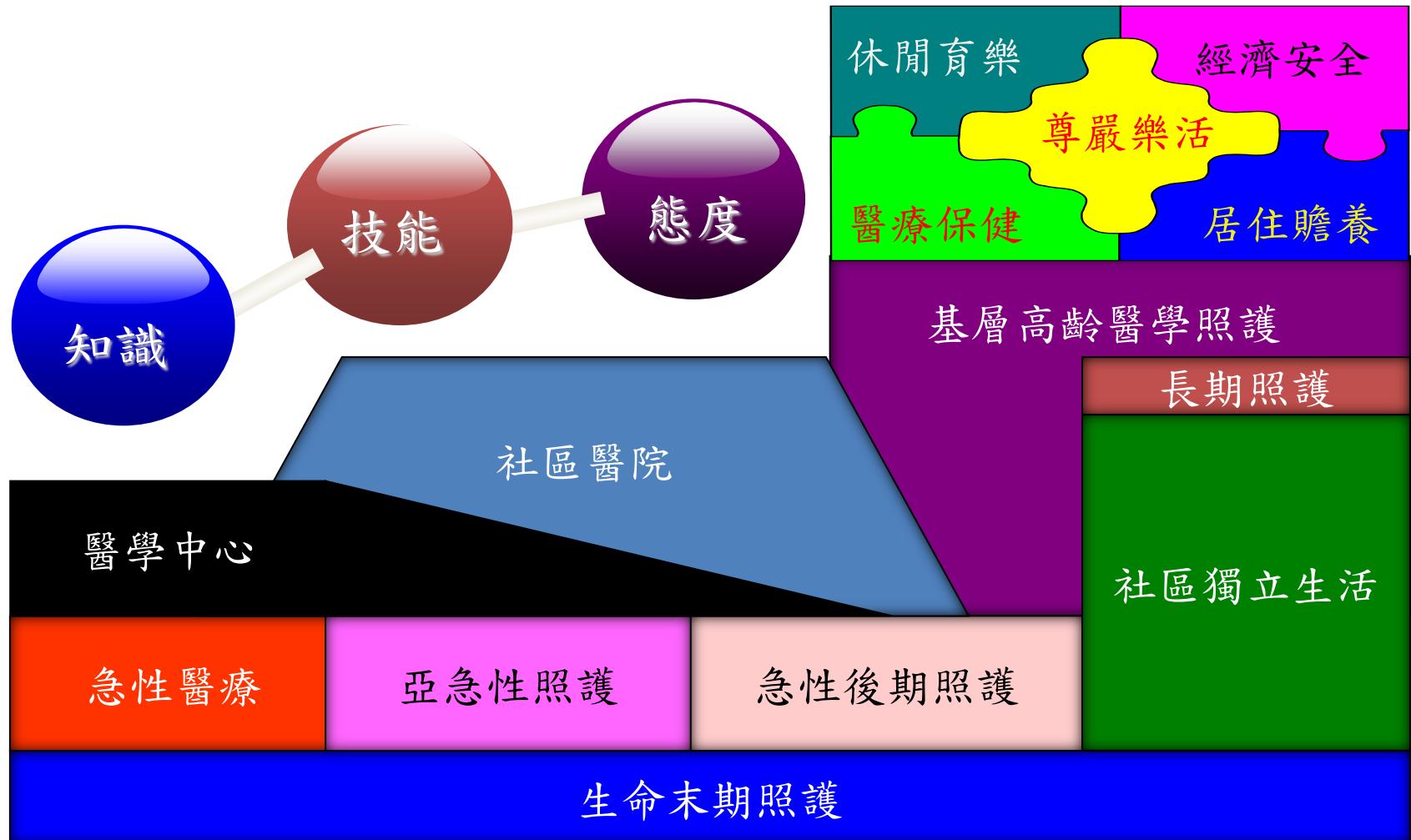
失能長輩41.8萬人 (13.6%)

失能（終老）

# 養老相關服務



# 連續性之整合照護服務體系 以長者為中心 醫護養結合體系



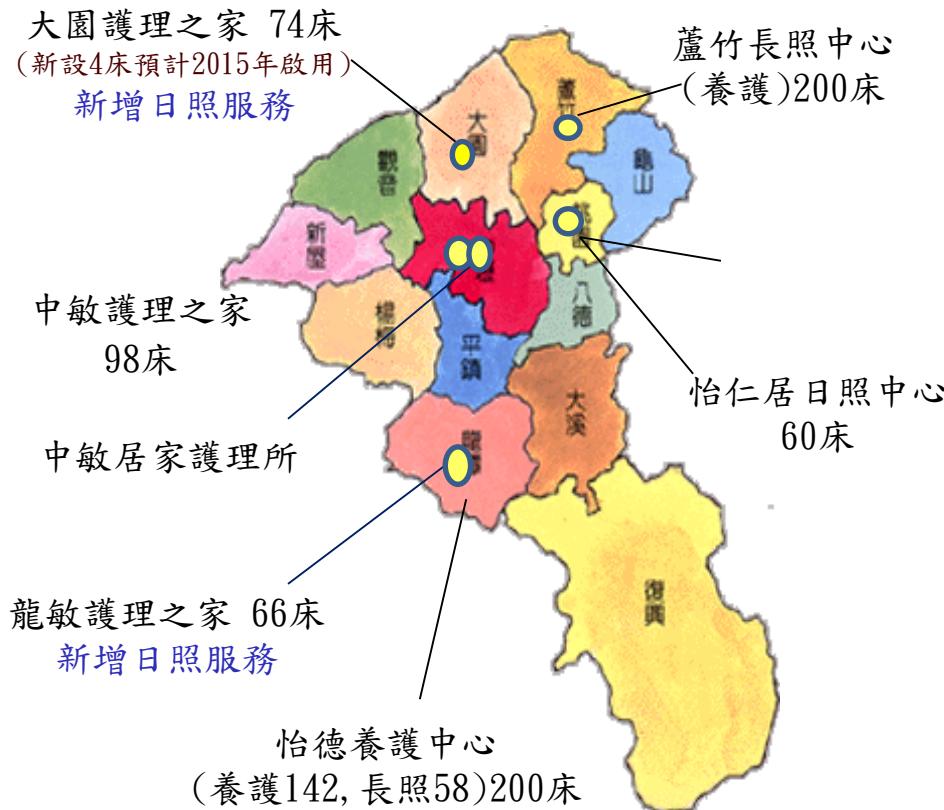
# 敏盛醫療體系長照機構分佈圖



# ALTC 長期照護服務範圍及規模



- 合作模式
- 顧問諮詢
  - 委託代管
  - 合資運營



# 實體服務

居家式/社區式/機構式照護

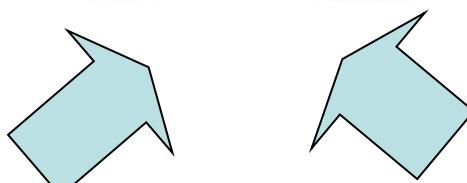
# 跨專業服務團隊



護理師、復健師、社工師



醫師



藥師



營養師

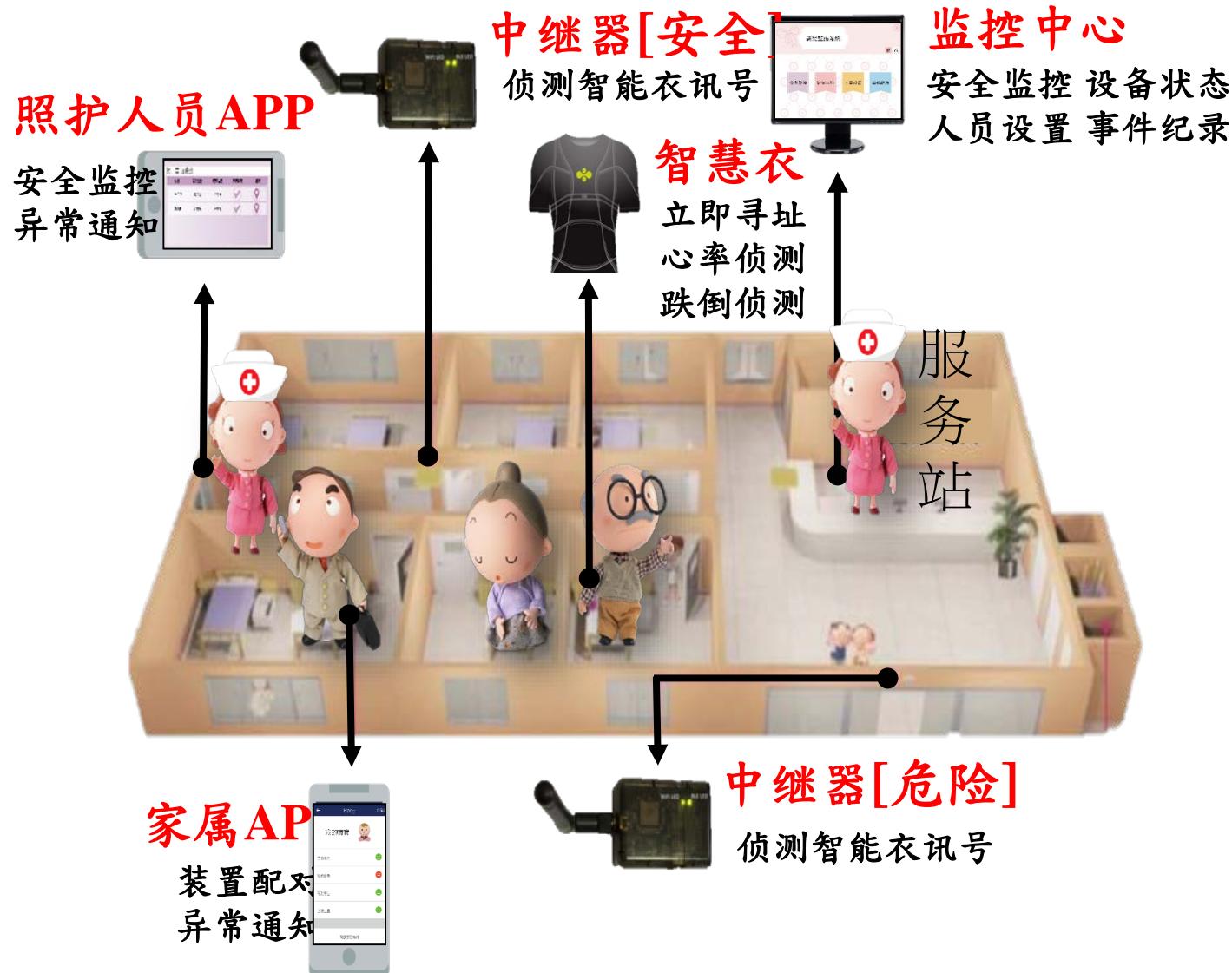
# 輔療活動：復健運動



復健師和社工帶領

- 活動次數：每周兩次
- 參加人數：小班(約10-15位)
- 參加物件：輕度.中度失智長輩
- 活動方式：利用球類、彈力繩、輔具設計復健活動。
- 活動目的：促進腦部活化、訓練肌耐力、平衡感、增進人際互動
- 活動成果：肢體功能改善、精神活力進步

# 照護機構情境



# 長期照護的新經濟模式



# 長照產業現況



- 全國使用率75%左右，有些一床難求, 有些使用率低
- 供需失衡

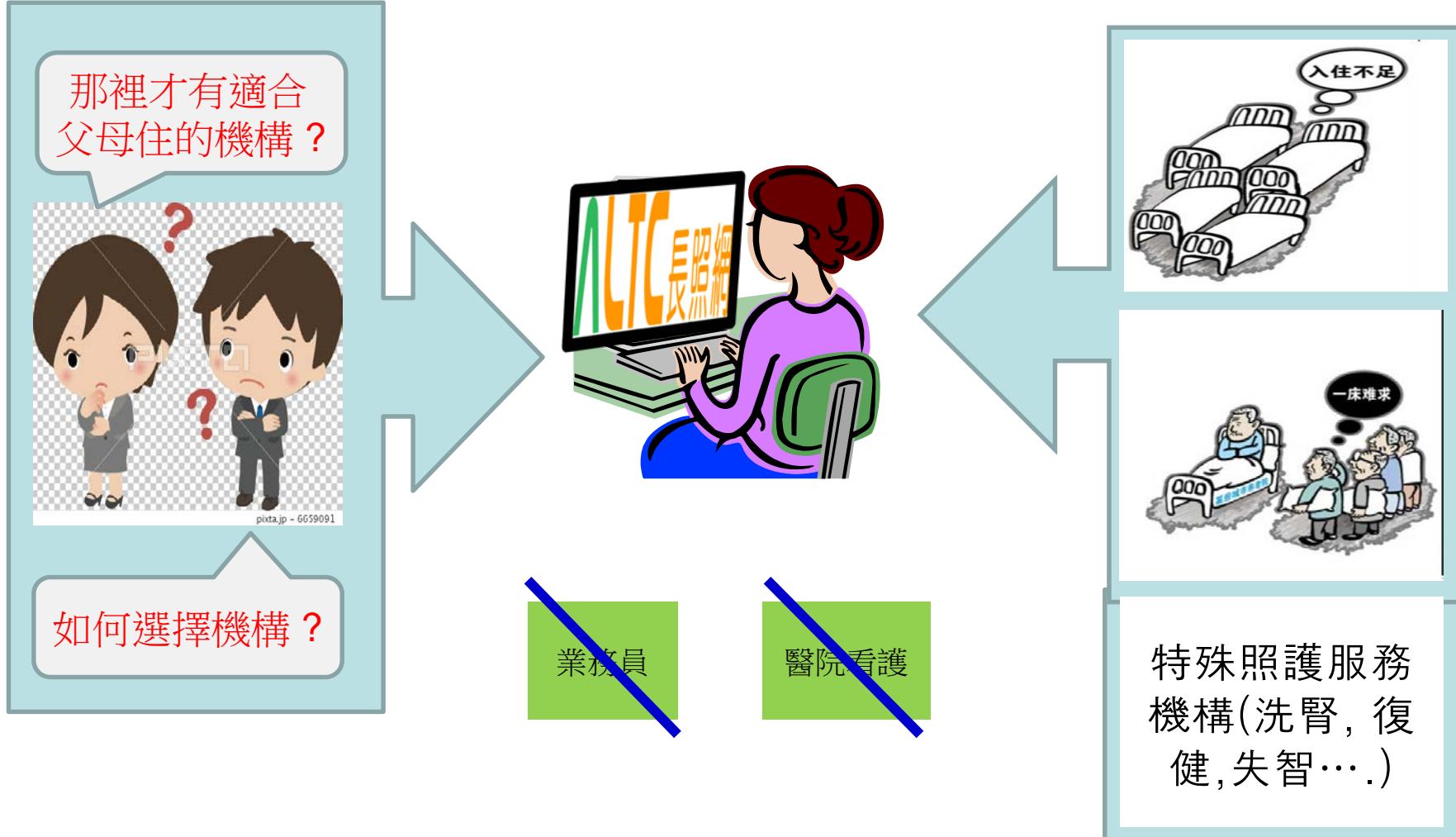
	家數	床位數	收容人數	收容率	家數	床數	家數	床數							
總計	23,552,470	3,184,199	13.52%	404,393	1,093	61,936	47,383	76.5%	518	43,447	16	8,356	113,739	2,812.6	357.2

# 現況



特殊照護服務  
機構(洗腎, 復  
健, 失智….)

# 未來



# 想解決的問題

- 減少民眾選擇機構床位時的“資訊不對等”及不良中介者的錯誤媒合
- 使用者能公開透明地即時評價, 鼓勵機構提昇服務品質
- 協助機構行銷, 展現服務特色, 提升使用率

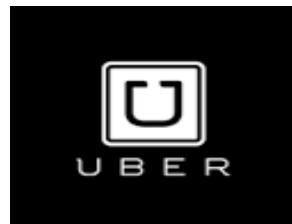
翻轉傳統長照銷售模式, 為長照業務帶來新機會

改變傳統媒合 提升資源配置效率



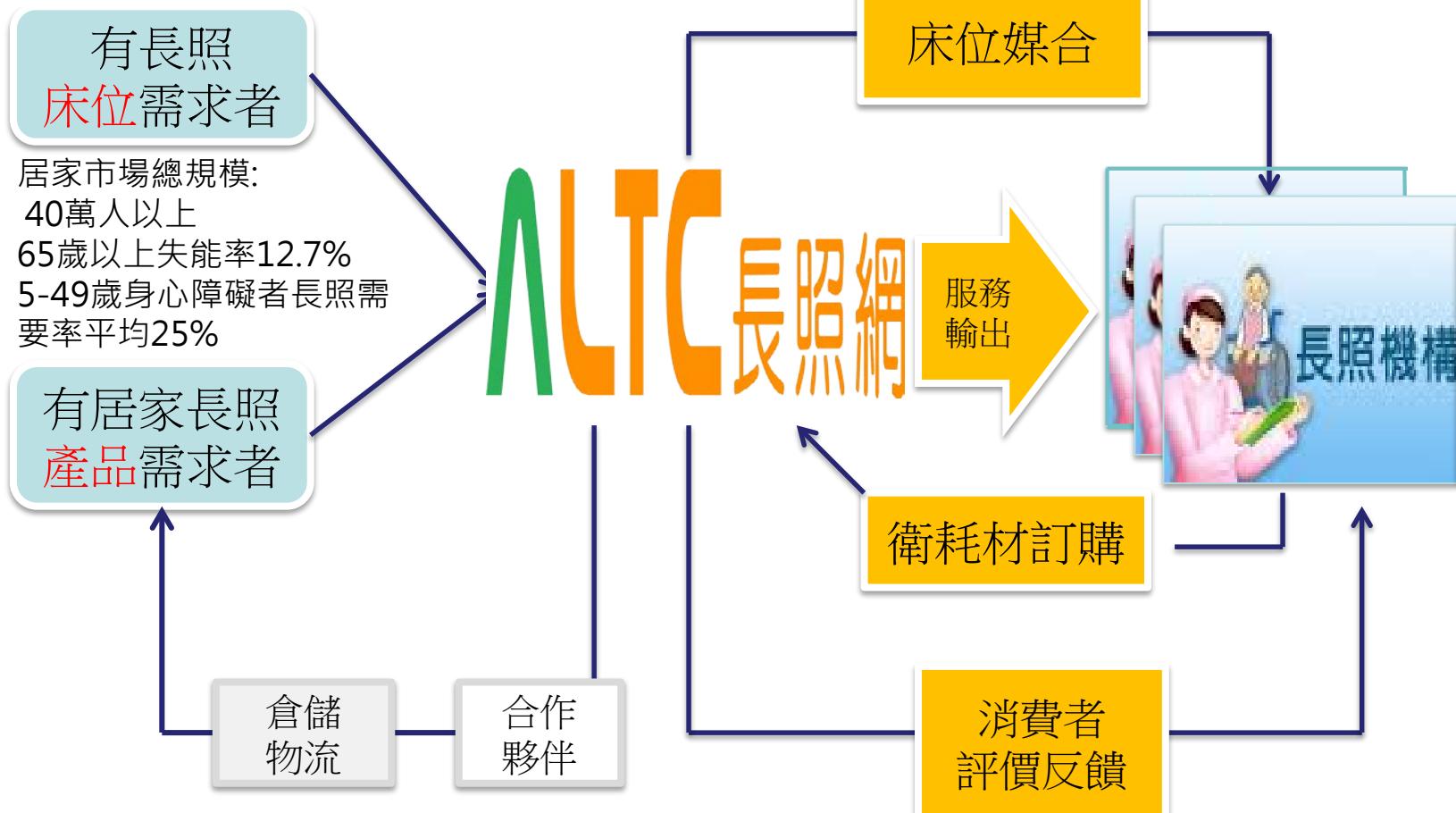
# ALTC長照網

Air Long-Term Care, Always love to care



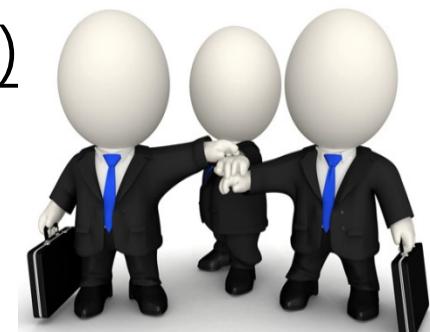
# 商業模式

機構市場總規模:  
110,000床\*30000元  
=400億/年

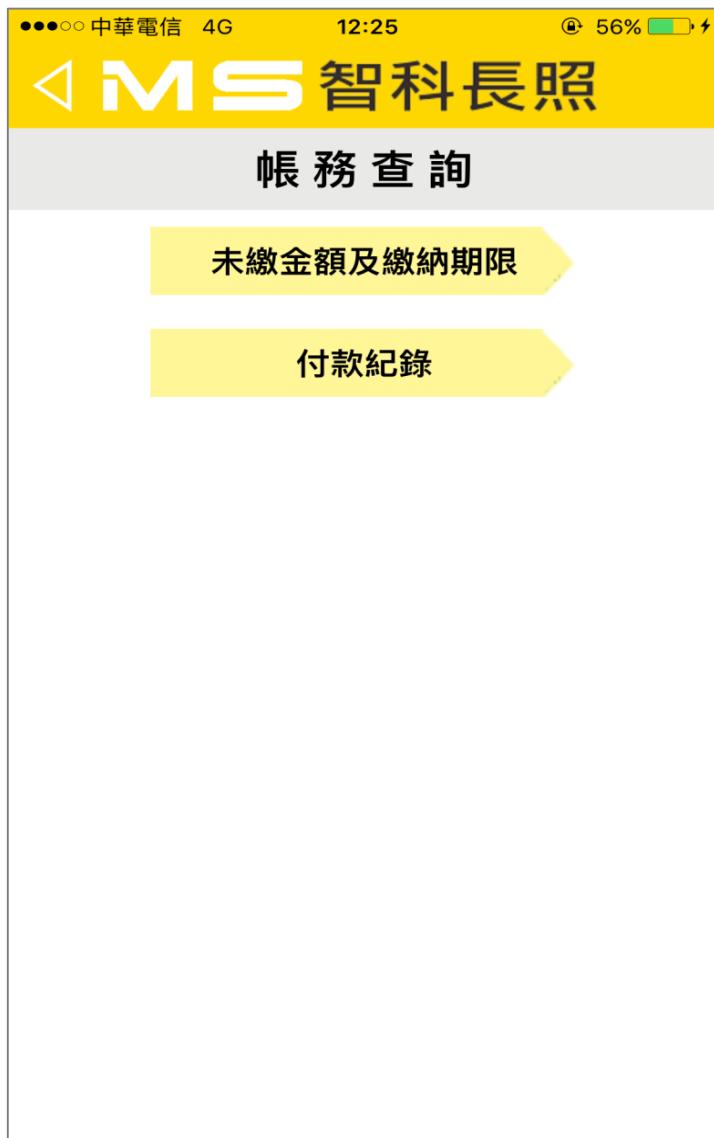


# 過程

- 2016.10月 成立電商部
- 2016.12月 完成長照機構金流整合
- 2017.03月 多元繳款方式(超商,轉帳,刷卡)  
無現金繳款
- 2017.05月 開發“智科長照”APP / 無紙化繳款  
(繳費後即時評價, 每月每床都有評價)  
開發ALTC (Air Long-Term Care)平台  
(全國性長照機構床位媒合平台)
- 2017.09月 APP 及ALTC 正式上線







時間	項目	金額	付款方式
2017/06 簡德勝	照護費	39,480	// 711超商代收
2017/06 簡德勝	材料費	1,425	// 711超商代收
2017/06 簡德勝	其他費		// 711超商代收
2017/06 簡德勝	代收代付	1,200	// 711超商代收
2017/05 簡德勝	照護費	40,260	// 711超商代收
2017/05 簡德勝	材料費	1,425	// 711超商代收
2017/05 簡德勝	其他費		// 711超商代收
2017/05 簡德勝	代收代付	720	// 711超商代收
2017/04 簡德勝	照護費	39,480	// 郵局代收
2017/04 簡德勝	材料費	2,195	// 郵局代收
2017/04 簡德勝	其他費		// 郵局代收
2017/04 簡德勝	代收代付	1,200	//



\*\*\*\*\* 中華電信 3G 下午8:46

# MS 智科長照

## 線上刷卡

玉山銀行 E.SUN BANK

### 請確認交易內容

特店名稱/Member Name 智能醫學科技股份有限公司

消費金額(新台幣)/Amount 43395

信用卡卡號/CreditCard Number\*

卡片效期/Expiry Date\*

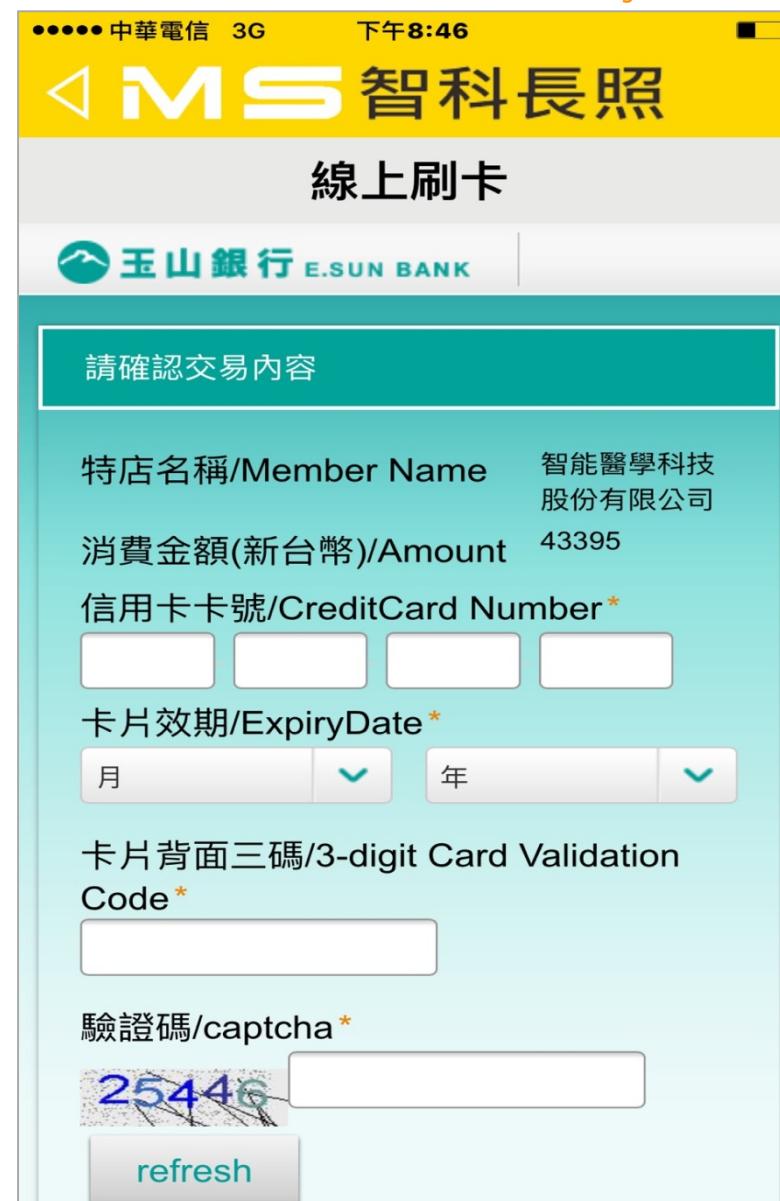
月 年

卡片背面三碼/3-digit Card Validation Code\*

驗證碼/captcha\*

25446

refresh







累計評價  
總平均

歷史評價  
及留言

關鍵字

縣市

鄉鎮區

價格

機構名稱

全部



全部



0

-

99999



**— 機構類型 (可複選)**

護理之家

精神護理之家

長期照顧機構(長照型)

長期照顧機構(養護型)

長期照顧機構(失智型)

安養機構

日照中心

銀髮公寓

大陸地區

**— 特殊收住對象 (可複選)**

鼻胃管

氣切管

導尿管

氧氣

呼吸器

認知障礙(失智)

復健照護

透析照護(洗腎)

腫瘤照護(癌症)

精神照護

愛滋病

搜尋

諮詢專線 : 03-3258333

排序方式

縣市

評分

價格

1739 家

進階搜尋

 精選機構



### 三和護理之家

 擁有 93 床

 剩餘 0 床

 評價 0.0 分

 新北市三重區三和路四段103之2號4、6、7樓

[機構特色](#)

[地圖](#) [衛星檢視](#)



### 中敏護理之家

 擁有 67 床

 剩餘 4 床

 評價 3.6 分

 桃園市中壢區中山東路二段525號

[機構特色](#)

旗艦型的護理之家，不只提供寬敞舒適的居住環境，更提供完整的醫療護理照護服務！

# 房型資訊

以下房型價格僅為『每月照護費』，不含機構保證金、衛耗材及其他衍生費用。



\$45,000

## 雙人房

剩餘 0 床

定價 45000 元/月

優惠價 45000 元/月

預約參訪

留言詢問



\$38,000

## 四人房

剩餘 4 床

定價 38000 元/月

優惠價 38000 元/月

預約參訪

留言詢問



\$35,000

## 六人房

剩餘 0 床

定價 35000 元/月

優惠價 35000 元/月

預約參訪

留言詢問

# 歡慶開台 免費住15天

機構名稱

縣市

鄉鎮區

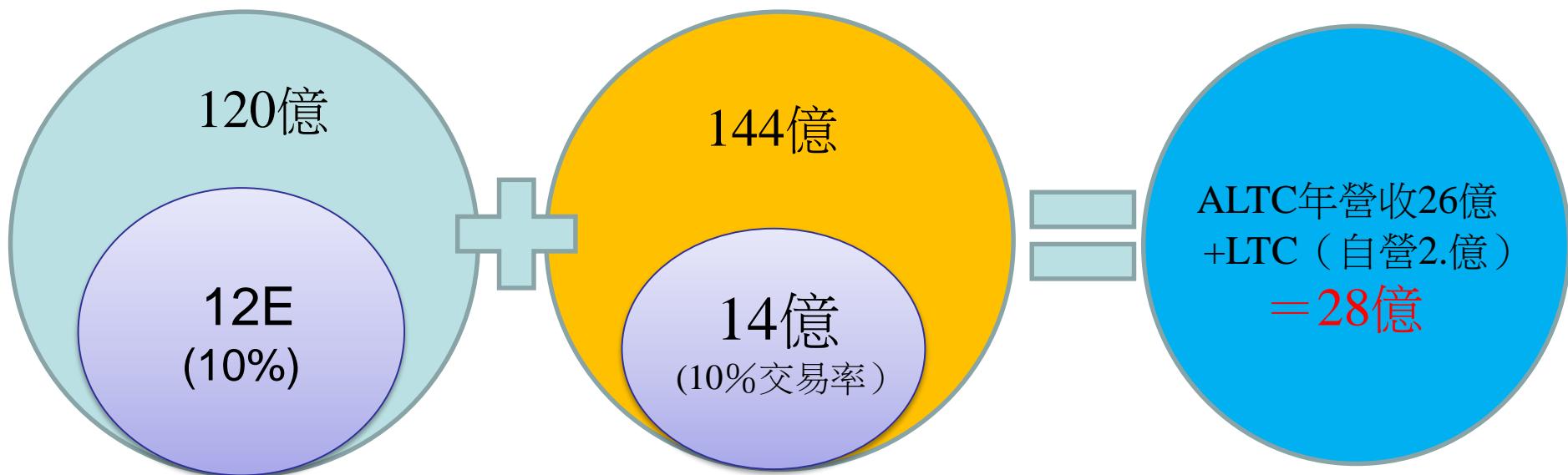
搜尋

進階

諮詢專線：03-3258333

# 市場規模預估

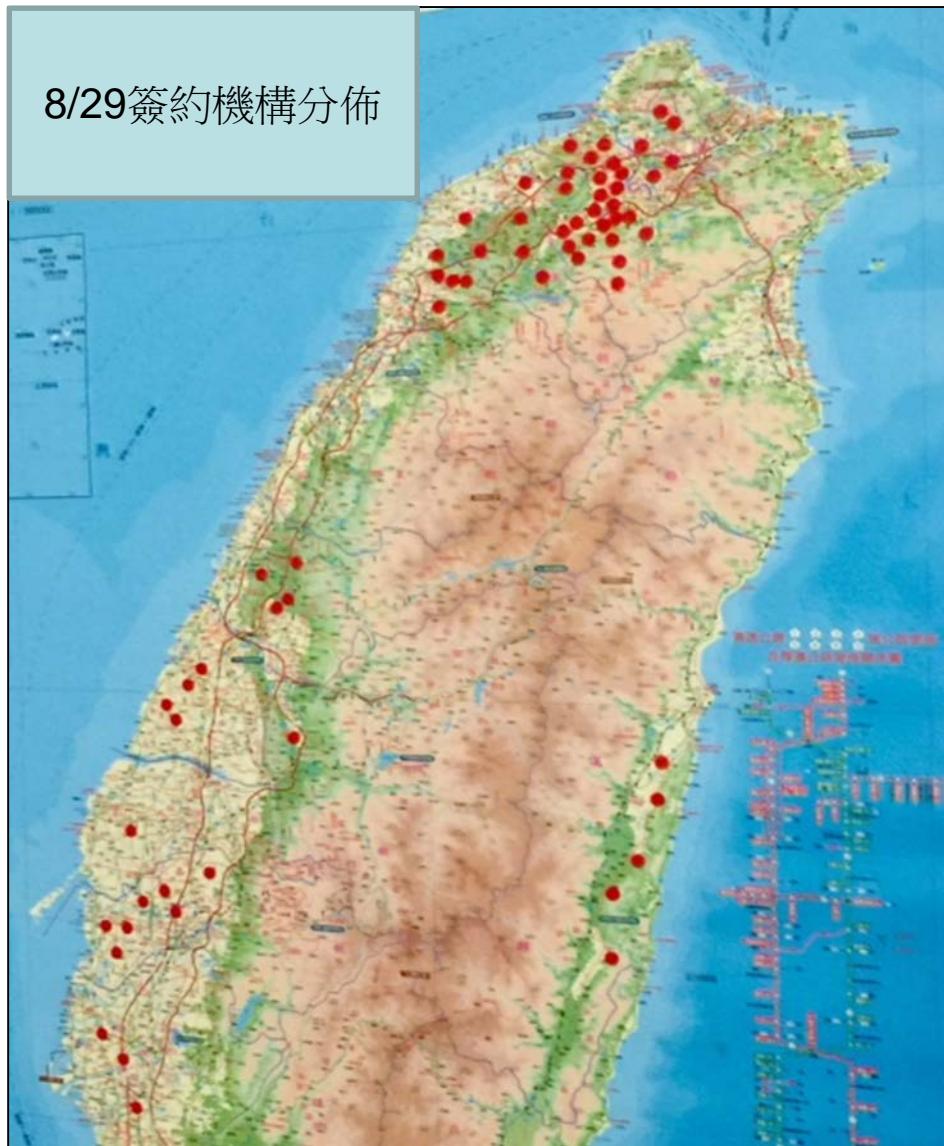
收入來源	總床數	單價/床月	市場規模	平均佔床率	市場現況規模	媒合率 30 %
床位媒合	11萬床	3萬元	400億	75%	300億	120億
收入來源	失能總人數	單價/床月	市場規模	平臺交易 10%	使用率20%	使用率30%
衛耗材	40萬人	3000元/人	144億	14.4億	28.8億	43.2億



# 平台與機構簽約床數統計



8/29簽約機構分佈



縣市	已簽約		簽約中		洽談中		統計
	智科	諾亞克	智科	諾亞克	智科	諾亞克	
基隆	0	0	0	0	0	10	10
台北	2	3	0	0	1	10	16
新北	10	11	0	1	2	11	35
桃園	5	0	2	0	4	4	15
新竹	0	4	0	1	1	1	7
苗栗	0	0	0	0	0	1	1
台中	0	4	0	0	0	5	9
南投	0	1	0	0	0	2	3
彰化	0	3	0	1	0	4	8
雲林	0	1	0	0	0	0	1
嘉義	0	0	0	7	0	1	8
台南	0	3	0	0	0	2	5
高雄	0	1	0	0	0	1	2
屏東	0	0	0	0	0	0	0
宜蘭	0	0	0	0	0	7	7
花蓮	0	5	0	0	0	8	13
台東	0	0	0	0	0	0	0
小計	17	36	2	10	8	67	140

65

敬請指導

Air Long-Term Care  
Always Love To Care

數十年來，國內已發展各種長照服務體系：

社政  
體系

衛政  
體系

退輔  
體系

但！各體系的服務申請條件、法律上的用詞不盡相同，常造成民眾的混淆。

舉個例子！

假如你是一位65歲的伯伯，想找機構  
住宿安老，此時你會發現：



社政體系有  
《安養/養護機構》

衛政體系有  
《護理之家》

退輔體系有  
《榮民之家》

有這麼多選項.....  
我到底符合哪一家的入住條件？該怎麼選？

長服法  
施行後

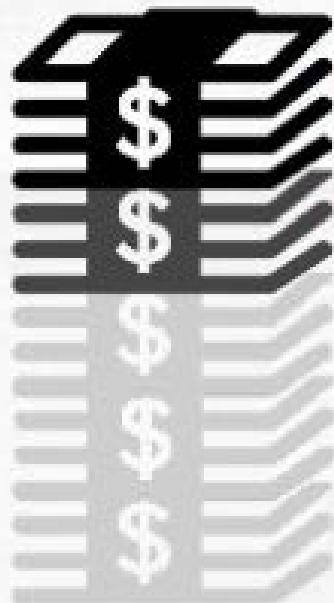


整合法源、一致性管理，  
資訊將變清楚，就不會再覺得混淆囉！

# 長服法對民眾六大影響

	現況	長服法施行後
1. 照顧對象	失能者為主	亦強調家庭照顧者
2. 外籍看護 <small>(服務於家庭)</small>	無訓練機制	可接受 <b>補充訓練</b>
3. 長照人員	部分長照人員 <u>無</u> 強制登錄	所有長照人員 <u>皆需</u> 訓練、認證、登錄
4. 評鑑及資訊	分散於各體系	評鑑整合 <u>單一平台</u> 公 布
5. 整合式服務	僅試辦	正式入法推動
6. 普及服務	無專款	由基金獎勵補助

# 為了充實財源提供長照服務、建置長照資源，我們在106年1月完成了財源修法！



菸酒稅中菸品的稅收

遺產稅及贈與稅

菸品健康福利捐

政府預算撥充

捐贈/基金孳息/其他收入

106/1/26  
長服法修法  
新增的長照財源